

A&M Production		Politica per la qualità e gestione sostenibile	
Identificazione:	DC.5.2.01 rev.05	Data: 31/03/2025	Pagina: 1/1

*Con la presente, la Direzione Generale (D.G.) nella persona del Sig.ra **Luisa Galli**, dichiara di voler applicare un Sistema di Gestione per la Qualità e Gestione Sostenibile degli Eventi, conforme a quanto previsto dalle norme **ISO 9001** e **ISO 20121***

A & M Srl è presente sul mercato da 50 anni con i propri servizi sia su campo nazionale che internazionale ed intende promuovere la politica di miglioramento continuo dei propri servizi nell'ottica di soddisfazione costante del cliente, delle parti interessate e delle loro aspettative e nel contempo favorire la sostenibilità degli eventi

I principi che A&M Srl si impegna a rispettare sono contenuti nel documento 'dichiarazione degli intenti e dei valori',

Gli obiettivi che si intendono perseguire sono i seguenti:

- *RIDUZIONE DELL'IMPREVISTO;*
- *MIGLIORAMENTO DELLA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE CLIENTE*
- *DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI (E RACCOLTA DATI PER DEFINIZIONE INDICATORI DI PROCESSO*
- *GARANTIRE L'INCLUSIVITA' E LE PARI OPPORTUNITA'*
- *PROMUOVERE LO SVILUPPO DEI TALENTI*
- *LIMITARE SPRECHI ENERGETICI*
- *RIDURRE LA PRODUZIONE DI RIFIUTI IN AZIENDA*
- *RIDURRE L'UTILIZZO DI MATERIALI DA IMBALLAGGIO INQUINANTI IN AZIENDA*
- *SOSTENERE LA COMUNITA' LOCALE*

Tali obiettivi sono recepiti e quantificati in un'apposito piano di miglioramento, contenente indicatori e metodologie di monitoraggio che sono continuamente controllati.

L'applicazione del Sistema Qualità e Sostenibilità è un impegno pienamente approvato dal sottoscritto e condiviso con tutti i collaboratori.

Reggio Emilia,

La Direzione Generale

Luisa Galli
A&M S.R.L.
 Via Camot. 1
 42124 Reggio Emilia, IT
 Tel. 0522.563918 - Fax 0522.532945
 C.F. e P.Iva 02871680359 - Cod. SDI: SUBM70N